

## Reporting und Data Warehousing bei UC4 Software: Kompetenz und Erfahrung sind wichtiger als Software-Produkte

Der IT-Prozess-Automatisierungsspezialist setzt für Reporting und Data Warehousing auf die Lösungskompetenz von Macher Solutions

UC4 Software ist weltweit einer der Branchen-führer im Bereich IT-Prozess-Automatisierung und fokussiert sich auf die Entwicklung von Job-Scheduling- und Applikations-Integrationslösungen. Mehr als 1.500 Kunden weltweit setzen auf Lösungen von UC4. Um seine internen Unternehmenssteuerungsprozesse zu optimieren, suchte die internationale Gesellschaft mit Sitz in Wolfgraben bei Wien eine Reporting-lösung, welche die bisherigen abteilungs-spezifischen Insellösungen ablösen und ein unternehmensweites integriertes Berichtswesen etablieren sollte.

UC4 nutzt eine zentrale Datenbank, um die Daten der verschiedenen Abteilungen, darunter Business-Controlling und Accounting, Marketing, Vertrieb und Produkt-entwicklung, zentral zu verwalten. Die einzelnen Abteilungen setzten jedoch auf individuelle Eigen-entwicklungen, um abteilungsspezifische Prozesse, wie CRM, Forecasting, Ticketing oder Zeiterfassung, abzubilden. Es war jedoch nicht möglich, auf Basis dieser Daten konsolidierte Berichte zu erstellen. Das Ziel für das geplante Projekt bestand darin, den Fachanwendern abteilungsübergreifende, konsolidierte Informationen zur Verfügung zu stellen, und Reportingprozesse unternehmensweit zu standardisieren.

### Beratungskompetenz als entscheidender Faktor

Zum Projektstart wurden die Anforderungen der einzelnen Fachbereiche gesammelt. Mit diesem Anforderungskatalog ging das Projektteam in die erste Auswahlrunde mit verschiedenen Anbietern. Die beiden vielversprechendsten potentiellen Partner für das Projekt wurden anschließend in einem „Proof of Concept“-Workshop mit einer konkreten Aufgabenstellung konfrontiert.

„Dabei ging es uns weniger um das Produkt. Das ist austauschbar. Wichtig war uns die Kompetenz der Berater: inwieweit verfügen sie über das erforderliche Know-how und die nötige Projekterfahrung“, so Wolfgang Dall, Leiter Organisation & IT sowie Projektleiter bei UC4. In dieser zweiten Auswahlphase fiel die Entscheidung für Macher Solutions mit den Softwarelösungen von Business Objects leicht. Das Software- und Beratungshaus konnte die Aufgabenstellung nicht nur am schnellsten, sondern auch am besten bewältigen.



### Optimiertes Reporting mit Data Warehousing

Gemeinsam mit Macher Solutions evaluierte UC4 noch einmal die Ausgangssituation und Projektziele. Es stellte sich rasch heraus, dass für eine unternehmensweite Konsolidierung mit einem integrierten Berichtswesen eine neue Reportinglösung allein nicht ausreichen würde. Das Projekt wurde zu einem Data Warehousing-Projekt ausgeweitet. „Dank dieses Rats von Macher Solutions und dieser Erweiterung hat unser Projekt deutlich an Weitblick gewonnen. Auf diese Weise können wir heute einfacher, bequemer und plausibler Reports

mit unternehmensweiter Sicht erstellen“, schildert Wolfgang Dall.

Nachdem die Ziele und der Umfang des Projekts festgelegt waren, wurden die Prozesse innerhalb der einzelnen Fachbereiche umfassend analysiert. Die Basis hierfür bildeten die Wunschlisten der verschiedenen Abteilungen. Dabei war es jedoch entscheidend, diese Anforderungen immer in Bezug auf ihre Relevanz und Prozessorientierung zu hinterfragen. Auf Basis dieser Analyse wurde schließlich ein erstes logisches Datenmodell erstellt. Damit war gleichzeitig die Grundlage zur Entwicklung des physischen Datenmodells geschaffen.

### **Integrationsprozesse - transparent und revisionssicher**

Nachdem die Datenmodelle eingerichtet waren, wurden die ETL-Prozesse (Extraction, Transformation, Loading) zum Einspielen der Daten in das Data Warehouse definiert. Als Hersteller von Software zur Prozessautomatisierung setzt UC4 Software hierfür seine eigenen Lösungen ein. Die entsprechenden Prozesse wurden gemeinsam mit Macher Solutions entwickelt. Anschließend konnte die Vernetzung und Automatisierung der Prozesse implementiert werden. Mit dem Automatisierungswerkzeug von UC4 sind diese Prozesse heute transparent, grafisch aufbereitet, nachvollziehbar und revisionssicher abgebildet.

Bei der Implementierung der Berichte wählte UC4 zunächst zwei Reports aus, die von Macher Solutions entwickelt wurden. „Einer davon war ein sehr komplizierter Bericht für das Senior Management Team. Für uns stand fest: wenn sich dieser Bericht über das Data Warehouse abbilden lässt, dann geht auch alles andere“, erinnert sich Wolfgang Dall. Macher Solutions konnte diesen komplexen Bericht schneller als erwartet umsetzen. Somit konnten die alten Reports abgelöst werden. Der produktive Start der neuen Lösung war vollzogen.

### **Deutlicher Nutzen für Anwender und IT**

Heute nutzen rund 25 Mitarbeiter die neue Anwendung und fragen vordefinierte Berichte einfach online ab.

Das Business-Controlling kann Berichte nun viel schneller erstellen und muss sich nicht mehr um die eigentliche Konsolidierung kümmern. „Wofür wir früher zwei Tage gebraucht haben, das schaffen wir heute in zwei Stunden“, so das Resümee aus dem Controlling. Die Anwender erhalten Informationen und Reports, die in der Vergangenheit nicht zur Verfügung gestellt werden konnten.

Auch die IT-Abteilung profitiert von der Einführung der neuen Lösung und konnte das Thema Reporting quasi als „Self-Service“ an die Anwender abgeben. Die User-Betreuung erfordert deutlich weniger Zeit, seit der Endanwender standardisierte Berichte selbständig abfragt.

UC4 Software ist inzwischen relativ unabhängig von externen Beratern und kann viele Berichte selbst erstellen und pflegen. Ein Mitarbeiter des Unternehmens wurde hierfür in einem Training bei Macher Solutions entsprechend geschult. Dadurch kann auch das „Housekeeping“ für das Data Warehouse weitestgehend intern erfolgen.

### **Erfahrung deutlich wichtiger als Produkte**

Für den Projektleiter bei UC4 war der Weitblick von Macher Solutions ein wesentlicher Erfolgsfaktor für das Projekt. „Das Team hat das Thema Reporting, das wir ursprünglich gesetzt hatten, eingehend hinterfragt. Auch wenn es damit ein Risiko eingegangen ist. Das hat uns gefallen. Denn durch die Ausweitung von einem Reporting- zu einem Data-Warehousing-Projekt haben wir einen hohen Zusatznutzen erreicht. Die Berater von Macher Solutions haben engagiert, zielorientiert und pragmatisch gearbeitet. Ohne diese externe Unterstützung hätten wir unser Projekt nicht so effizient umsetzen können“, resümiert Wolfgang Dall.

#### **Macher Solutions GmbH**

Grawatschgasse 4/20, A - 1230 Vienna

+43 (0) 1 890 3642 0

[info@machersolutions.com](mailto:info@machersolutions.com)

[www.machersolutions.com](http://www.machersolutions.com)