

Produkt im Überblick
SAP-Crystal-Lösungen
SAP Crystal Server



WICHTIGE UNTERNEHMENSINFORMATIONEN BELEUCHTEN, VERWALTEN UND GEMEINSAM NUTZEN

MIT EINER EINSTIEGSLÖSUNG FÜR BUSINESS INTELLIGENCE

Ob ein Unternehmen wettbewerbsfähig bleibt, hängt vor allem davon ab, ob es unternehmensinterne Daten schnell in wertvolles Entscheidungswissen verwandeln kann. Innovative kleinere und größere Unternehmen nutzen dafür Business-Intelligence-Software wie SAP® Crystal Server. Funktionen zu Datenanalysen, Berichterstellung und Dashboard-Visualisierung ermöglichen es, jederzeit auf fundierte Informationen zuzugreifen.

Entscheider brauchen einen zeitnahen Zugriff auf personalisierte, gut aufbereitete Informationen – und das möglichst einfach und kostengünstig. Die Software SAP Crystal Server sorgt für den direkten Einstieg in Business Intelligence (BI). Die Lösung verschafft Ihnen einen ganzheitlichen Blick auf Ihre Geschäftsdaten und ermöglicht es, die richtigen Weichen zum richtigen Zeitpunkt zu stellen.

Mit leistungsstarken Funktionen für Datenauswertungen, Berichte und Dashboards unterstützt SAP Crystal Server alle kaufmännischen Bereiche

Ihres Unternehmens. Die Software kombiniert die Flexibilität von SAP Crystal Reports mit der Funktionsvielfalt von SAP Crystal Dashboard Design und der Leistungsfähigkeit der Software SAP BusinessObjects Explorer™. Mit dieser All-in-One-Einstiegslösung haben Ihre Mitarbeiter stets einen flexiblen und intuitiven Zugriff auf sämtliche entscheidungsrelevanten Informationen.

Intuitive Datensuche und Datenauswertung per Selfservice

Über eine einfache Schlagwortsuche in SAP BusinessObjects Explorer¹ erhalten Sie die benötigten unternehmensinternen Informationen aus allen verfügbaren Datenquellen. Dabei lassen sich auch ohne große Vorkenntnisse versteckte oder verloren gegangene Informationen wiederfinden, unabhängig von den vorhandenen Berichten oder Kennzahlen. Im ersten Schritt listet die Software die Suchergebnisse nach kontextrelevanten Details auf. Anschließend können Sie die Daten über einen benutzerfreundlichen Erkundungsbereich weiter auswerten. Dabei wählt die Software bei der Datenanzeige automatisch das am besten geeignete Diagramm aus. Das gibt Ihnen den Freiraum, Geschäftsdaten gründlich zu recherchieren und sofort die gewünschten Antworten zu finden.

Gesamtüberblick mit interaktiven Dashboards

Erstellen Sie personalisierte Dashboards und aussagekräftige Visualisierungen mit SAP Crystal Design Dashboard.² Auf der intuitiven Oberfläche mit

1. Die Software SAP BusinessObjects Explorer ist ausschließlich für Namenslizenzen verfügbar.
2. Die Dashboard Viewing Option ist ausschließlich für Namenslizenzen verfügbar.

grafischen Schieberegler und Tachos lassen sich mit nur wenigen Mausklicks neue Geschäftschancen und Herausforderungen erkennen, denn die Software bündelt Inhalte aus verschiedenen Berichten und Dashboards auf einen Blick. So haben Sie Ihr Unternehmen immer in seiner ganzen Bandbreite vor Augen. Wenn Sie bestimmte Bereiche detaillierter betrachten wollen, gelangen Sie mit Drilldown-Funktionen zu den einzelnen Transaktionsdaten.

Schneller Berichtsentwürfe erstellen

SAP Crystal Server hilft Ihnen auch, Ihre Berichtsentwürfe³ zügiger zu erstellen. Dieses neue Tool vereinfacht den Datenzugriff über ein Universum (semantische Ebene). Darüber hinaus finden sich auf der Benutzeroberfläche weitere innovative Funktionen, etwa Führungslinien, mit denen Sie Spalten einfacher verschieben und in der Größe ändern können, ohne angrenzende Spalten mitzuverändern.

Direkter auf Unternehmensdaten zugreifen

Mit der Universum-Funktion in SAP Crystal Server können Sie nun jedem Mitarbeiter einen individuellen Zugriff auf die benötigten Informationen ermöglichen und zugleich Ihr IT-Management entlasten. Dauerten Berichtsabfragen bislang Tage oder fehlte der Zugriff auf entscheidungsrelevante Informationen, so wird der Datenzugriff heute durch das Universum erheblich erleichtert. Diese neue Abstraktionsebene setzt auf Ihren Datenquellen auf und bereitet sie für Abfragen vor. Sie müssen demnach nicht mehr wissen, wie die Datenbanktabellen im Einzelnen heißen oder wie man mehrere Tabellen miteinander verknüpft.

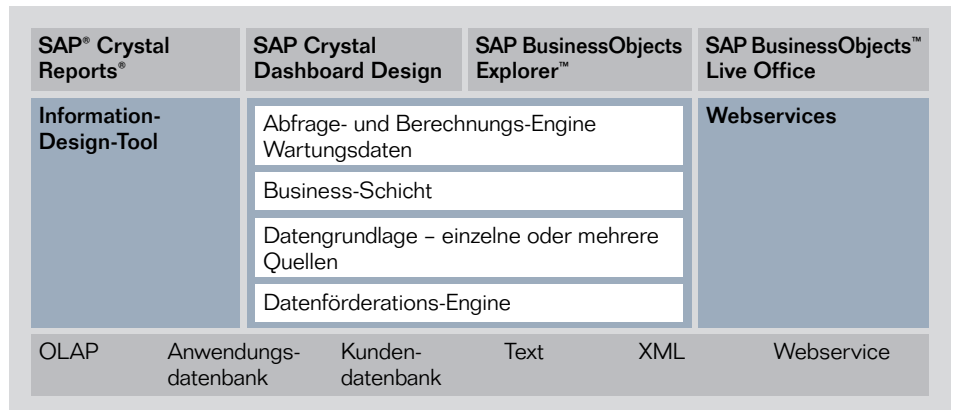


Abbildung: Einstieg in Business Intelligence für kleinere Unternehmen mit SAP Crystal Server

Alle drei Client-Werkzeuge – SAP Crystal Reports, SAP Crystal Dashboard Design und SAP BusinessObjects Explorer – arbeiten mit den Universen zusammen, sodass die semantische Ebene in Ihren Berichten, Dashboards und Ad-hoc-Datenauswertungen genutzt werden kann (siehe Abbildung).

Datengesteuerte Veröffentlichung

Sie möchten personalisierte Berichte wie Rechnungen, Nachweise und Marketingmaterial an Tausende von Empfängern versenden?⁴ Dabei hilft Ihnen unsere Software ebenfalls: Ein einzelnes SAP-Crystal-Reports-Dokument kann auf mehreren Datenquellen aufbauen und dabei für jeden Empfänger individuell angepasst werden. Außerdem können Sie mehrere Dokumente in einer Datei (z. B. Adobe PDF) zusammenfassen und diese an eine dynamische Empfängerliste verschicken.

Dashboards einfacher und schneller erstellen

Mit SAP Crystal Dashboard Design können Sie Echtzeit-Dashboards erheblich schneller und einfacher als bisher erzeugen. Denn Sie haben nun Zugriff

auf Echtzeitdaten, ohne eine Verbindung über Webservices herstellen zu müssen. Nutzen Sie dafür einfach das Abfrage-Panels mit dem neuen Universum (semantische Ebene). Die Ergebnisse Ihrer Abfrage werden anschließend direkt in Dashboard-Komponenten und Eingabeaufforderungen übernommen ohne den Umweg über die zugrunde liegenden Tabellen.

Integration in Microsoft Office

Mit der Software SAP BusinessObjects™ Live Office (in SAP Crystal Server enthalten) können Sie Ihre SAP-Crystal-Reports-Dokumente und SAP-Crystal-Dashboard-Design-Modelle als Microsoft-PowerPoint-, Excel- und Word-Dokumente präsentieren. Die Software bietet Ihnen außerdem die Möglichkeit, einen Zellenbereich in Excel auszuwählen und anschließend die darin enthaltenen Daten mit SAP BusinessObjects Explorer auszuwerten.

Integration von Microsoft SharePoint und IBM WebSphere

Berichte und Dashboards lassen sich ebenso in Microsoft SharePoint oder IBM WebSphere anzeigen oder planen,

3. Um die Komponente für Berichtsentwürfe in SAP Crystal Server zu aktivieren, ist ein Produktaktivierungscode für SAP Crystal Reports 2011 erforderlich.

4. Die Funktion zur datengesteuerten Veröffentlichung ist in den Zugriffslizenzen enthalten und kann mit dem Add-on zur Veröffentlichung nur auf einen Server mit Namenslizenzen erweitert werden.

um die Dokumente anschließend in Ihr bestehendes Portal zu integrieren.

Sicherheitsoptionen und Rollen

Sie können sich darauf verlassen, dass die Informationen in SAP Crystal Server auf den verschiedenen Ebenen sicher aufgehoben sind. Ihre Berichte und Dashboards können Sie auf der Benutzer-, Gruppen-, Objekt- und Ordner Ebene sichern. So legen Sie fest, wer welche Daten einsehen darf. Die Rollenzuweisung können Sie sowohl innerhalb der Unternehmens-Firewall als auch über das Extranet festlegen. Die Sicherheit der Daten wird über die semantische Ebene der betriebswirtschaftlichen Sichten von SAP Crystal Server gewährleistet: Hier definieren Sie auch, welche Rechte jeder Nutzer hat. Es hat sich dabei bewährt, die Sicherheitsrechte an bestimmte Sicherheitsrollen zu koppeln und die Rollen bestimmten Nutzern zuzuordnen. Wenn Sie die gleichen Sicherheitseinstellungen an mehrere Benutzer vergeben, sparen Sie zudem Betriebskosten.

Webbasierte Benutzer- und Administratoroberflächen

Mit SAP Crystal Server greifen Ihre Mitarbeiter schnell und sicher über das Internet auf Unternehmensberichte und Performance-Dashboards zu. Dafür können Sie entweder das bereitgestellte Benutzerportal oder die Integrations-Kits für Portale einsetzen. Das Softwaresystem selbst verwalten, sichern und konfigurieren Ihre Administratoren über eine webbasierte, zentrale Managementkonsole.

Interaktiver Report-Viewer

Der webbasierte und interaktive Report-Viewer unterstützt Sie dabei, Diagramme zu drucken und zu exportieren. Mit dem Tool sind Sie ebenso in

der Lage, Recherchen per Drilldown in Gruppen und Diagrammen durchzuführen. Sie erhalten die benötigten Informationen schon nach einem geringen oder ganz ohne Schulungsaufwand. Nutzen Sie dabei die intuitiven Parameterbereiche, Sortierfunktionen und die Unterstützung für eingebettete Adobe-Flash-Grafiken in den Berichten.

Berichte planen

Sie können Berichte jetzt zielorientierter planen, sodass sie zu bestimmten Zeiten oder nach bestimmten Ereignissen ausgeführt werden. Das Format der Berichtsdateien legen Sie fest, z. B. Microsoft Excel, Adobe PDF und andere. Darüber hinaus können Sie entscheiden, ob die Berichte per E-Mail, per Dateifreigabe oder über das bereitgestellte Portal verteilt werden sollen.

Microsoft Reporting Services einbinden

Integrieren Sie Ihre Berichte aus Microsoft Reporting Services in SAP Crystal Server. Die Inhalte aus SAP Crystal Dashboard Design können auf Daten aus einem Microsoft-Reporting-Services-Bericht zugreifen. Sie haben ebenso die Möglichkeit, Hyperlinks vom SAP-Crystal-Server-Portal zu bestehenden Microsoft-Reporting-Services-Berichten anzulegen.

Integrations-Kits zum Ausbau Ihrer Lösung

Für die Erweiterung Ihrer SAP-Crystal-Server-Software stehen folgende Add-on-Integrations-Kits bereit:

- **SAP Crystal Server Add-on für ESRI-GIS-Software:** Mit diesem Add-on erweitern Sie Ihre Lösung um bidirektionale Funktionen zwischen ESRI GIS und SAP Crystal Server und binden Kartenmaterial und raumbezogene Daten in Ihre Berichte und Dashboards

ein. Anschließend können Sie Ihre Berichtsdaten auf einer eigenen Karte oder mit farbcodierten Karten auf Basis der Berichtsdaten visualisieren.

- **SAP Crystal Server Add-on für Veröffentlichung:** Verschicken Sie Ihre Berichte über eine dynamische Empfängerliste an weitere 5.000 Empfänger.

Flexibles Lizenzmodell

SAP Crystal Server unterstützt nachhaltiges Wachstum mit einem flexiblen und wirtschaftlichen Lizenzmodell. Sie kombinieren bis zu 100 Namenslizenzen (NUL) mit 250 Zugriffslizenzen (CAL) auf einem einzigen Server. NULs sind dabei ideal für Manager und Führungskräfte, die jederzeit Zugang zu Unternehmensdaten haben müssen. CALs eignen sich hingegen bestens für gelegentliche Berichtsanwender und Extranet-Benutzer. Die Software ist ein Single-Server-System, das die gesamte installierte Hardware auf einem einheitlichen Server unterstützt. Föderation, Clustering und Failover über mehrere Server hinweg indes werden nicht unterstützt.

Mit der Software verfügen Ihre Entscheider über einen zeitnahen Zugriff auf personalisierte, leicht verständliche Geschäftsinformationen. Da Ihr wertvolles Unternehmenswissen nun über einen einheitlichen Zugang verfügbar ist, senkt das auch Ihre IT-Kosten. Außerdem erhalten Sie eine Business-Intelligence-Lösung, die mit umfassender Datenauswertung, interaktiven Dashboards, Berichten und vielem mehr ausgestattet ist.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über SAP Crystal Server wissen möchten, besuchen Sie unsere Website unter www.sap.com/sapcrystal.

Zusammenfassung

Die Software SAP Crystal Server ermöglicht auch kleineren Unternehmen den kostenorientierten Einstieg in Business Intelligence (BI). Sie ebnet den Weg zu aussagekräftigen Berichten, Dashboards und Auswertungen und entlastet zugleich das IT-Team. Die Anwender greifen eigenständig auf entscheidungsrelevante Informationen zu und tauschen diese mit Kollegen aus. IT-Administration und -Management wurden weiter vereinfacht. Zudem sorgen die flexiblen Lizenzooptionen für niedrige Betriebskosten und unterstützen langfristiges Wachstum.

Herausforderungen

- Entscheidungsrelevante Informationen mit intuitiven Werkzeugen selbst finden und auswerten
- Erfolgskritische Unternehmensdaten verwalten, freigeben, planen und verteilen
- Aktuelle Daten mit interaktiven Berichten und Dashboards sicher innerhalb und außerhalb des Unternehmens versenden

Wichtigste Funktionen

- **Sichere BI-Einstiegslösung:** Sie rufen sämtliche Unternehmensdaten zuverlässig und im richtigen Format ab und werten diese Daten mit nur einer Lösung aus.
- **Geführte Datenerkundung:** Sie haben über eine einfache Stichwortsuche und verschiedene Suchwerkzeuge Zugriff auf die benötigten Daten aus allen Anwendungen und Datenquellen.
- **Universum (semantische Ebene):** Sie vereinfachen Ihren Mitarbeitern das Arbeiten mit den Unternehmensdaten in der vertrauten Terminologie.
- **Enterprise-Version:** Sie erstellen in kurzer Zeit aussagekräftige Berichte mit einer neuen Version von SAP Crystal Reports, die über einen optimierten Datenzugriff über Universen verfügt.
- **Datengesteuerte Veröffentlichung:** Sie verschicken personalisierte Berichte an eine dynamische Empfängerliste.
- **Integration von Microsoft-Office-Anwendungen:** Sie ermöglichen Ihren Mitarbeitern den Zugang zu Business Intelligence in den Anwendungen, die sie am meisten nutzen.

Geschäftlicher Nutzen

- **Fundierte Entscheidungen treffen** durch intuitiven Zugriff auf sämtliche entscheidungsrelevanten Geschäftsdaten
- **Geringere Betriebskosten** durch flexible Lizenzen und Single-Server-Lösung für Administration, Prüfung und Überwachung
- **Zeitnaher Zugriff auf Daten** mit Übersichts-Dashboards, Berichten auf Transaktionsebene und Auswertungssoftware

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über SAP Crystal Server erfahren möchten, besuchen Sie unsere Website unter www.sap.com/sapcrystal.

50 106 315 deDE (11/07)

© 2011 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects Software Ltd. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP AG.

Sybase und Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere und weitere im Text erwähnte Sybase-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Sybase Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP AG.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.